

# トラノコポイント利用規約

TORANOTEC 株式会社

## 第1章 目的・定義

### 第1条（目的）

トラノコポイント利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、TORANOTEC 株式会社（以下、「当社」といいます。）が発行するトラノコポイントに関するポイントサービス（以下、「本サービス」といいます。）の利用についてのルール等を定めるものです。お客様は、本規約の内容を十分に理解し、本規約にご同意いただいた上で、本サービスをご利用いただくものとします。

### 第2条（用語の定義）

1. 「トラノコ」（「トラノコ for MyJCB」を含みます。以下同じ）とは、TORANOTEC 投信投資顧問株式会社（以下、「投信会社」といいます。）が運営する投資サービスをいいます。
2. 「会員」とは、本規約に同意の上、トラノコを通じて本サービスのお申込手続を完了されたお客様をいいます。
3. 「ID」とは、本サービスにおいて会員認証を行うために利用する文字列をいいます。
4. 「ポイント投資」とは、トラノコにおける投資サービスのうち、トラノコポイントを利用して投資を行うことができるサービスをいいます。
5. 「ポイント提携会社」とは、当社との間でポイント交換契約を締結した他のポイント発行会社をいい、会員に対して、トラノコポイントへの交換又は相互のポイント交換並びにそれらに付随するサービスを提供することに承諾したものをいいます。
6. 「ポイント交換サービス」とは、当社とポイント提携会社との間のポイント交換契約に定める条件に従って、ポイント提携会社の発行するポイントをトラノコポイントに交換するサービスをいいます。
7. 「トラノコポイント」とは、当社が発行するポイントであり、トラノコにおけるポイント投資を通じた投資及び当社所定の利用方法に利用可能なポイントです。
8. 「トラノコポイントページ」とは、本サービスの提供のためにトラノコ内に設置される当社が管理・運営するトラノコポイントの管理ページをいいます。

## 第2章 会員登録

### 第3条（会員登録等）

1. 本サービスの会員登録は、本サービスの利用を希望されるお客様が、本規約に同意の上、トラノコ内に設置されるトラノコポイントページ上において、当社所定の手続きに従って申込み、当社が承諾することにより完了するものとします。
2. お客様が会員登録を行うに当たっては、以下の条件を満たしていることが必要になります。
  - (1) 本規約に承諾いただくこと
  - (2) 当社の「個人情報保護方針」に同意いただくこと
  - (3) その他、当社が随時定める会員登録資格に該当していること
3. お客様が、本サービスのお申込みをした場合、その時点で本規約に承諾したものとみなします。

4. 本規約に承諾いただけない場合は、本サービスを利用できません。
5. 会員登録を完了し、会員となられたお客様には、本サービスにおいて会員認証を行うため ID を付与いたします。なお、付与される ID は、トラノコの ID と同様とします。
6. 当社は、お客様の会員登録（その後の変更を含みます。）、お客様情報の管理及びトラノコにおけるポイント投資その他のサービスの提供に当たっては、当社の「個人情報保護方針」に従って投信会社との間でおお客様の個人情報を共同して利用いたします。
7. 会員は、氏名、住所、メールアドレス、連絡先等の登録情報に変更があった場合は、直ちにトラノコ上において登録変更手続きを行わなければなりません。なお、トラノコ上で変更された場合、当社は投信会社より当該変更情報の提供を受けます。また、届出事項に不備がある場合、正当なサービスが得られない場合があります。

### 第3章 トラノコポイント

#### 第4条（トラノコポイントの取得）

1. 会員は、第6条に定めるポイント交換サービスを利用することにより、トラノコポイントを取得することができます。
2. 前項に定めるほか、会員は、当社、投信会社、または当社もしくは投信会社と業務提携を行った業務提携先企業が提供する商品・サービスの購入、マーケティング活動・調査等への協力等の当社所定のトラノコポイント取得条件に従い、トラノコポイントを取得することができます。
3. 前2項のトラノコポイントの取得条件は、当社ホームページ、トラノコ内、トラノコのサービスサイトまたはその他の媒体において随時告知されます。
4. 当社は、会員が第1項及び第2項に基づきトラノコポイントを取得した場合であっても、前項に基づき告知された取得条件を満たさないことが判明した場合は、当該会員が取得したトラノコポイントを取り消すことができます。
5. 会員が保有する現在のポイント残高及び利用履歴等のトラノコポイントに関する情報については、トラノコ内に設置される当社が運営するトラノコポイントページから確認することができます。

#### 第5条（トラノコポイントの利用）

1. 会員は、自己が保有するトラノコポイントを、1ポイント＝1円のレートにより、トラノコがサービス提供するポイント投資及び当社所定の利用方法に利用することができます。トラノコポイントの利用方法については、トラノコ上で常時表示されています。
2. 会員は、前項のポイント投資を行うに当たってはトラノコにおける規約等に従い、トラノコにおいて行うものとします。
3. 会員がポイント投資を行った結果による損害等については、当社は、一切その責任を負わないものとします。

#### 第6条（ポイント交換サービス）

1. 会員は、ポイント提携会社が実施するポイントサービスにおいて保有するポイントを、当社所定の比率（以下、「交換レート」といいます。）において、トラノコポイントに交換することができます。ただし、ポイント提携会社との取り決めにより、特定のポイントに関して、会員が1回に交換できるトラノコポイントの上限が設定されることがあります。

2. 前項に定める交換レートについては、当社と各ポイント提携会社との個別の取り決めによって決定されるものとします。なお、この交換レートは、各ポイント提携会社の事情により、事前の通知無しに変更されることがあります。
3. 各ポイント提携会社のポイントとトラノコポイントとの間の交換レートは、トラノコ上において常時表示されており、会員において自由に閲覧、参照することができます。

#### 第7条（トラノコポイントの有効期限）

トラノコポイントの有効期限は無期限とします。

#### 第8条（トラノコポイントの譲渡の禁止）

会員は保有するトラノコポイントを会員間で共有、合算、贈与、賃貸、質入れおよび譲渡することはできません。

#### 第9条（トラノコポイントの消滅）

以下のいずれかの事項に該当する場合、当社は会員の保有するトラノコポイントの一部または全部を消滅させることができます。また当社は消滅させたトラノコポイントに対して一切の補償を行いません。

- (1) 会員が本サービスを退会した場合
- (2) 会員が会員資格を取り消された場合
- (3) 会員が不正な手段によってトラノコポイントを取得したことが判明した場合
- (4) ポイント交換元のポイント提携会社が、ポイント交換により当社が会員に付与したトラノコポイントの取り消しを求め、当社がその要求を正当と認める場合
- (5) 会員が本規約または別途定めた各種規定に違反した場合
- (6) 本サービスが終了した場合
- (7) トラノコのサービスが終了した場合
- (8) その他、当社が会員に付与されたトラノコポイントを消滅させることが適切であると判断した場合

### 第4章 退会

#### 第10条（退会）

1. 会員は、トラノコポイントページにおいて当社所定の方法による退会の手続きを行うことにより、随時本サービスを退会することができます。
2. 前項に関わらず、会員がトラノコを退会した場合には、併せて本サービスを退会したものと取り扱うものとします。
3. 退会時に残存しているトラノコポイントは、退会と同時に消滅するものとします。退会前にトラノコポイントを利用いただいた上で退会の手続きをお採りください。なお、会員が、前項のトラノコの退会を行った場合、当社は、投信会社から当該退会の情報を受領し、当該会員の退会手続きを行うものとします。
4. 当社は、会員が以下のいずれかの事項に該当すると判断した場合、何らの事前の通知・催告を行うことなく会員資格を停止ないし取り消すことができます。
  - (1) 会員が本規約または別途定めた各種規定に違反した場合
  - (2) 不正の目的をもって本サービスを利用、もしくは第三者に利用させた場合。または第三者による

不正の防止を行うために必要な場合

(3) その他、当社が会員として不適当と判断した場合

5. 前項に基づき当社が会員資格を取り消したことにより、当該会員に生じた不利益、損害について、当社は一切の責任を負いません。また当社、ポイント提携会社、または第三者が被った損失、損害に対する補償及び費用の負担は当該会員が行うものとします。
6. 本条の定めにより、本サービスの退会または会員資格が取り消された場合、当社は会員情報を当社のデータベース上から削除することができるものとします。なお、当該会員が、会員情報の削除を要求しない限り、当社はかかる会員情報の削除義務を負いません。

## 第5章 個人情報の取扱い

### 第11条（個人情報の取扱い）

1. 当社が取得した会員の個人情報については、法令および別途当社が定める「個人情報保護方針」に従って、適切に取扱うものとします。
2. 当社は、原則として個人を特定できる情報を会員本人の許可なく第三者に開示致しません。但し、法的権限に基づき開示を求められた場合や、会員が当社、他の会員、第三者に不利益を及ぼす行為をしたと当社が判断した場合、当社は当該会員の登録内容を、当該第三者、警察、関連諸機関に通知できるものとします。
3. 当社は、個人を特定できない情報(統計情報など)において、本サービスの目的に添う範囲で、事前の承諾無く開示できるものとします。
4. 当社は、業務上の目的範囲内で当社と個人情報の保護契約を取交わしている提携会社に、個人情報を預託することがあります。
5. 当社は、会員のポイント交換申請等に応じて、業務上の目的範囲以内で当社と個人情報の保護契約を取り交わしている提携会社と、会員情報の受諾・預託をすることがあります。
6. 当社は、本サービスへの登録情報は当該利用者が使用しているものと判断し、当該電子メールアドレスが利用者本人によって使用されているかどうかについて、調査・確認する義務を負いません。
7. 当社は当該会員の退会日から一定の期間、会員の登録した情報、利用履歴を保持するものとします。また、退会後は、直ちに当該会員の登録情報の利用を停止し、一定の保管期間を経た後に削除します。
8. 会員の登録情報は、会員がトラノコを利用する際に共通情報として共有できるものとします。

## 第6章 その他

### 第12条（通知方法）

1. 当社から会員に対する通知は、本規約に別の定めがある場合を除き、会員が登録した電子メールアドレスに対して電子メールを送信する方法、トラノコポイントページ上に掲載する方法、トラノコの通知機能を通じて行う方法またはその他の当社が適当と認める方法により行うものとします。
2. 電子メールの送信により通知が行われる場合は、当社は、会員が登録した電子メールアドレス宛に電子メールを送信したことをもって会員への通知が完了したものとみなします。また、トラノコポイントページ上に掲載する方法の場合は、当該通知がトラノコポイントページ上に掲載されたことをもって、会員への通知が完了したものとみなします。トラノコの通知機能を通じて行う場合は、トラノコ

の規約に準じて通知が行われるものとします。

#### 第 13 条（問い合わせ）

本規約についてのお問い合わせ、ご相談は、下記の当社サポートセンターにて受け付けております。また、当社が管理する会員個人情報についてのお問い合わせも同様に、当社サポートセンターにて受け付けます。

トラノコポイント・サポートセンター（トラノコお客様窓口を通じてお受けします。）

03-6432-0787

#### 第 14 条（会員として地位の譲渡等の制限）

会員は、理由の如何を問わず、本サービスにおける権利・義務を他人に貸与譲渡、担保提供することはできません。また、会員が死亡した場合には、他社に相続されることなく自動的に消滅するものとします。

#### 第 15 条（禁止事項）

会員は、本サービスを利用するにあたり以下のいずれの事項も行うことはできません。

- (1) 本サービスを利用した営業活動
- (2) 当社の運営を妨害する行為
- (3) 他の会員、第三者もしくは当社の著作権、その他の権利を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為
- (4) 他の会員、第三者もしくは当社の財産もしくはプライバシーを侵害する行為、または侵害するおそれのある行為
- (5) 他の会員、第三者もしくは当社の名誉・信用を毀損し不利益もしくは損害を与える行為
- (6) 公序良俗に反する行為又はそのおそれのある行為
- (7) 犯罪的行為もしくは犯罪的行為に結びつく行為
- (8) 第三者の電子メールアドレスを登録する等当社に対して虚偽の申告、届出を行う行為
- (9) 当社サービスに関連して、コンピューターウイルス等有害なプログラムによって当社の事業活動を妨害する行為
- (10) 第三者（父母、兄弟姉妹等の親族を含む）に対して、当該会員に代わってトラノコを通じてトラノコポイントページにアクセスすることを委任、委託または許諾する行為
- (11) 第三者（父母、兄弟姉妹等の親族を含む）から委任または委託を受けて、その会員 ID、パスワードを利用してトラノコを通じてトラノコポイントページにアクセスする行為
- (12) 第三者の電子メールアドレス、または第三者と共有する電子メールアドレスを登録する行為
- (13) 他人の会員 ID、パスワードを冒用して第三者になりすます行為
- (14) 法令に違反する、または違反するおそれのある行為
- (15) その他、当社が不適切と判断する行為

#### 第 16 条（免責事項）

1. ポイント提携会社と会員の間でポイント交換に関して発生するすべてのトラブルについては、会員・ポイント提携会社の当事者間で直接解決することとし、当社は一切責任を負いません。
2. 本サービスを日本国外から利用する場合の不具合について、当社は一切責任を負いません。

3. 当社は、本サービスの内容について、瑕疵やバグ等がないことを保証するのではなく、本サービスの内容における瑕疵、バグ等により、また、本サービスの終了、中止または全部もしくは一部の変更に伴い、会員に不利益や損害が発生した場合でもあっても、当社は一切の責任を負いません。
4. 当社は、前各項に定めるほか、以下のいずれの事項によって会員に生じる損害についてはその責を一切負わないものとします。
  - (1) 通信回線、通信機器およびコンピューターシステム機器の障害による情報伝達の遅延、不能、誤作動等
  - (2) 本サービスの利用につき、会員による本サービスの内容またはその利用方法についての誤解または理解不足によって発生した損害
  - (3) 当社推奨環境以外で利用された際に発生した損害
  - (4) 第5条に基づき、会員が会員情報の変更を怠ったことに起因して発生した損害
  - (5) 本規約に違反する行為を行ったことにより発生した損害
  - (6) 当社が本サービスのセキュリティ対策、および不正利用防止の対策を行ったことにより会員に生じる損害
  - (7) 本規約に基づき当社が資格一時停止、および本サービスの利用制限を行ったことにより会員に生じる損害

#### 第17条（本サービスの終了・中止・変更等）

1. 当社は、一定の予告期間をおいて周知の方法を取った上で本サービスを終了もしくは中止し、または内容を変更することができるものとし、会員は予めその旨承認するものとします。
2. 本サービスの内容は、日本国の法令の下に制限されることがあります。
3. ポイント提携企業は、当社とのポイント交換契約の新規締結や終了によって、会員の同意なく増減します。

#### 第18条（規約の変更）

1. 当社は、必要があると判断した場合には、会員に対する事前の通知等何らの手続を要することなく、本規約の内容の全部または一部をいつでも変更できるものとします。
2. 本規約の変更に当たっては、当社が定める所定の手続きに従い、変更後の規約をトラノコポイントページに掲示するものとし、その時点をもって、変更の効力が生じるものとします。
3. 当社が、前項に定める方法を取った上で本規約を変更した後に、会員が方法の如何を問わず、本サービスを利用した場合には、会員は、本規約の変更を承認したものとみなされることに異議ないものとします。

#### 第19条（準拠法及び管轄）

会員と当社との諸契約に関する準拠法は、すべて日本法が適用されるものとします。また、トラノコポイントの交換等から生じた紛議については、東京地方裁判所及び東京簡易裁判所のみを管轄裁判所とします。

2019年1月31日制定

2022年1月17日改定